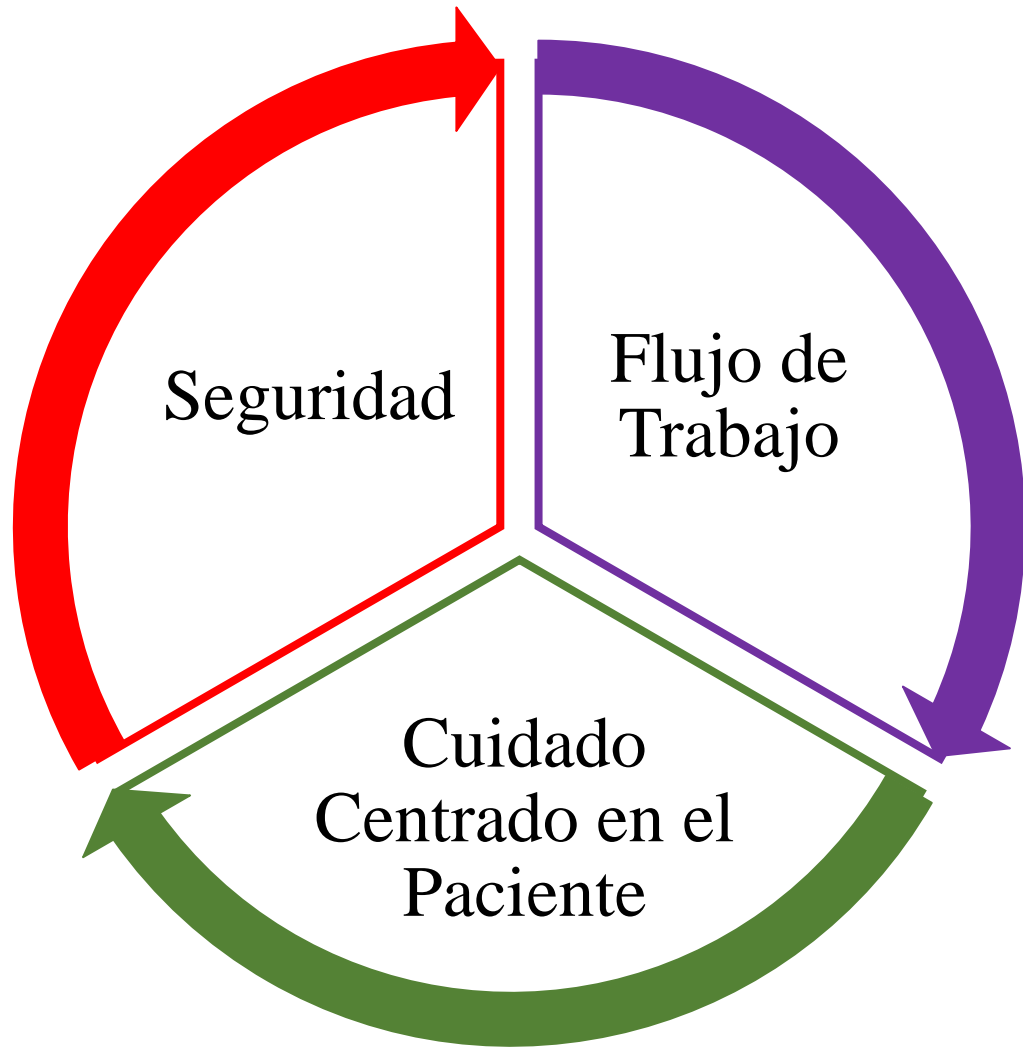




“Huddle”

Karen Otero Falcón MD, MPH
Patient Safety Certified | ToC
Coordinadora de Mejoramiento de la Calidad



1. <http://www.qihub.scot.nhs.uk/quality-and-efficiency/whole-system-patient-flow/hospital-huddles/what-is-it.aspx>
2. <https://www.ahrq.gov/professionals/quality-patient-safety/hais/tools/ambulatory-surgery/sections/sustainability/management/huddles-compkit.html>
3. Graupp P, Purrier M. Getting to Standard Work in Health Care: Using TWI to Create a Foundation for Quality Care. Boca Raton: CRC Press; 2013.
4. <http://www.ihl.org/resources/Pages/Tools/Huddles.aspx>

Niveles de “Huddle”

Nivel 1

“Huddles” diarios en donde se discute el desempeño del equipo de la unidad en referencia a los temas de seguridad del paciente. (Rondas, Caídas, ADE)

Nivel 2

Agenda preparada para una discusión y presentación formal del desempeño del equipo de la unidad en cuanto a seguridad del paciente. (Delirio, VAE, CAUTI)

Nivel 3 ***

“Huddles” con agenda organizada para la discusión y presentación del desempeño del equipo de la unidad en lo que respecta los temas de seguridad del paciente, las necesidades particulares de cada paciente (Sepsis secundario, CLABSI ,VTE) (Estudios programados, Terapias, “Waking and Spontaneous Breathing Trails”)



1. <http://www.qihub.scot.nhs.uk/quality-and-efficiency/whole-system-patient-flow/hospital-huddles/what-is-it.aspx>
2. <https://www.ahrq.gov/professionals/quality-patient-safety/hais/tools/ambulatory-surgery/sections/sustainability/management/huddles-compkit.html>
3. Graupp P, Purrier M. Getting to Standard Work in Health Care: Using TWI to Create a Foundation for Quality Care. Boca Raton: CRC Press; 2013.
4. <http://www.ihi.org/resources/Pages/Tools/Huddles.aspx>

Dinámica Durante el “Huddle”

Manejo Visual

Disponibilidad de una pizarra blanca que le permita a los supervisores de la unidad repasar los temas de prioridad, horario de servicios, desempeño y áreas que requieren ser fortalecidas, entre otros.

Observación Estandarizada

Visualización rápida de las áreas con mejoramiento y las que aún tienen espacio para mejorar.

Escalación

Situaciones particulares traídas a la atención de todos durante la reunión para llegar a un acuerdo o solución.

Solución de Problemas

La resolución de conflictos con labores, horario de estudios de los pacientes y programa de terapias físicas, entre otros.

Integración

Invitar a los líderes de su institución: Administrador, Director Médico, Director Ejecutivo. Les da la oportunidad de ver lo que ocurre en las unidades y aprender sobre los temas de seguridad.



1. <http://www.qihub.scot.nhs.uk/quality-and-efficiency/whole-system-patient-flow/hospital-huddles/what-is-it.aspx>
2. <https://www.ahrq.gov/professionals/quality-patient-safety/hais/tools/ambulatory-surgery/sections/sustainability/management/huddles-compkit.html>
3. Graupp P, Purrier M. Getting to Standard Work in Health Care: Using TWI to Create a Foundation for Quality Care. Boca Raton: CRC Press; 2013.
4. <http://www.ihi.org/resources/Pages/Tools/Huddles.aspx>

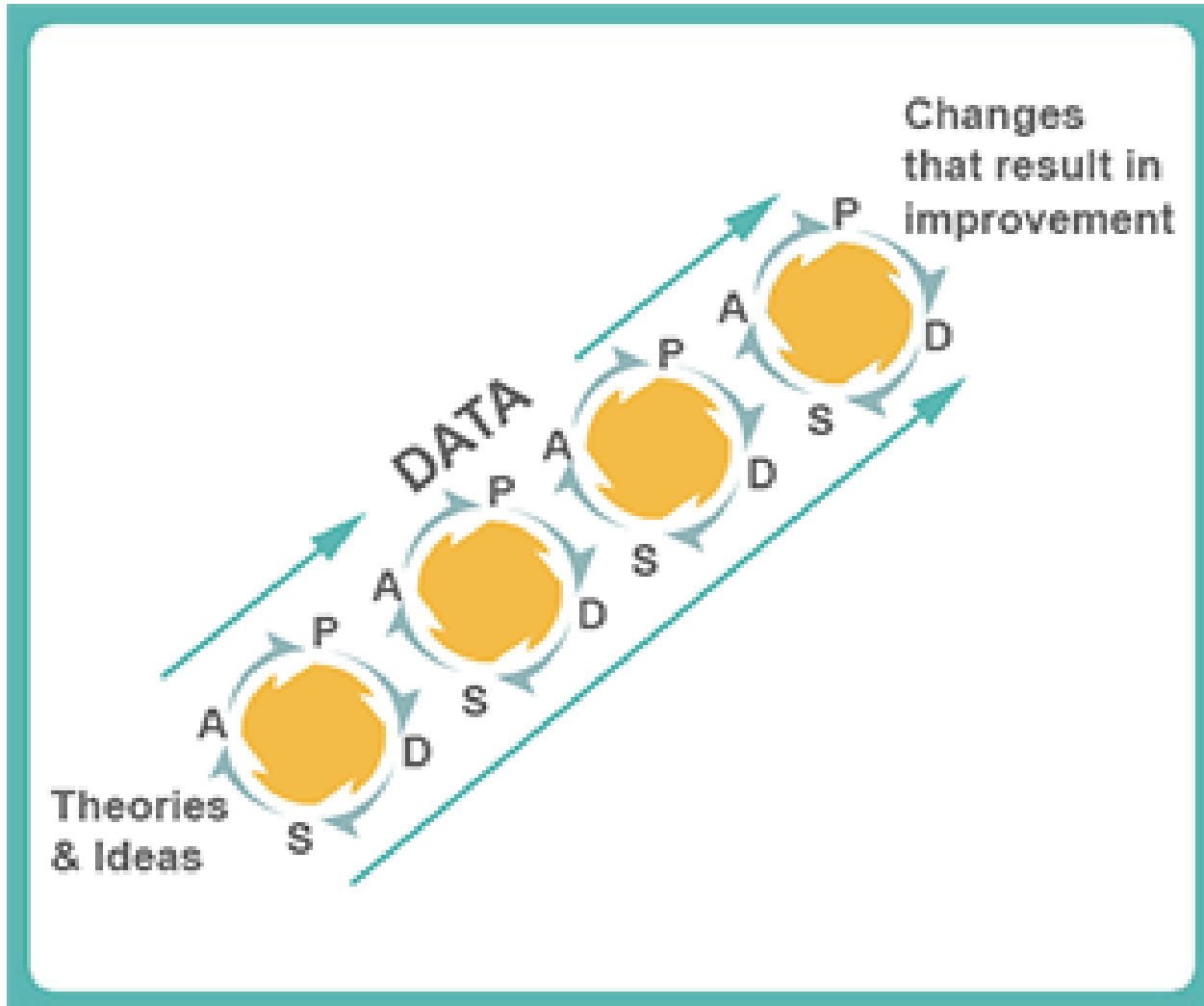
Ejemplo de una Pizarra de “Huddle”



| Pasos durante un “Huddle” | Punto Claves | Razones |
|---|---|--|
| 1. Líder comienza a presentar los temas de discusión en la hora designada. | <ul style="list-style-type: none"> Elegir una hora y ser consistente | <ul style="list-style-type: none"> Consistencia ayuda al equipo y el flujo de trabajo organizado |
| 2. Líder se refiere a la pizarra para proveerle un visual a su equipo. | <ul style="list-style-type: none"> Señala las áreas que se están discutiendo en la pizarra Señala las metas y tareas del día | <ul style="list-style-type: none"> Ayuda a mantener a todos enfocados |
| 3. El líder le pide a cada miembro del equipo hablar sobre una observación o situación de seguridad del paciente que le parece importante trabajar. | <ul style="list-style-type: none"> Ver de qué manera se puede trabajar el asunto. De ser necesario, llenar formulario correspondiente. Todo asunto es trabajado fuera del tiempo del “Huddle” | <ul style="list-style-type: none"> Escuchar a cada miembro del equipo Mantener un flujo de trabajo saludable para los pacientes y para el personal |
| 4. Persona asignada presenta circunstancias particulares de cada paciente y la manera en que se van a mitigar. | <ul style="list-style-type: none"> Se identifica a los pacientes con situaciones que pudieran ser adversas para su seguridad Lista de procedimientos, muestras de sangre, entre otros | <ul style="list-style-type: none"> La discusión y visual de dichos procedimientos ayuda a agilizar el flujo de trabajo, evitar confusión y posibles errores |
| 5. Líder cierra el “Huddle” dando las gracias por el apoyo y compromiso del equipo o algún otro mensaje. | <ul style="list-style-type: none"> Dar reconocimiento | <ul style="list-style-type: none"> Demostrar cortesía y apoyo de parte del liderazgo de la unidad |

- <http://www.qihub.scot.nhs.uk/quality-and-efficiency/whole-system-patient-flow/hospital-huddles/what-is-it.aspx>
- <https://www.ahrq.gov/professionals/quality-patient-safety/hais/tools/ambulatory-surgery/sections/sustainability/management/huddles-compkit.html>
- Graupp P, Purrier M. Getting to Standard Work in Health Care: Using TWI to Create a Foundation for Quality Care. Boca Raton: CRC Press; 2013.
- <http://www.ihl.org/resources/Pages/Tools/Huddles.aspx>

Vigilancia de Proyectos y Metas



1. <http://www.qihub.scot.nhs.uk/quality-and-efficiency/whole-system-patient-flow/hospital-huddles/what-is-it.aspx>
2. <https://www.ahrq.gov/professionals/quality-patient-safety/hais/tools/ambulatory-surgery/sections/sustainability/management/huddles-compkit.html>
3. Graupp P, Purrier M. Getting to Standard Work in Health Care: Using TWI to Create a Foundation for Quality Care. Boca Raton: CRC Press; 2013.
4. <http://www.ihl.org/resources/Pages/Tools/Huddles.aspx>

Huddle es Seguridad del Paciente!



*¡Muchísimas
Gracias!*

1. <http://www.qihub.scot.nhs.uk/quality-and-efficiency/whole-system-patient-flow/hospital-huddles/what-is-it.aspx>
2. <https://www.ahrq.gov/professionals/quality-patient-safety/hais/tools/ambulatory-surgery/sections/sustainability/management/huddles-compkit.html>
3. Graupp P, Purrier M. Getting to Standard Work in Health Care: Using TWI to Create a Foundation for Quality Care. Boca Raton: CRC Press; 2013.
4. <http://www.ihi.org/resources/Pages/Tools/Huddles.aspx>